

PROCESOPTIMALISATIE

Maak buiten
net zo gezellig
als binnen

VAN SEIZOENSGEBONDEN
TUINASSORTIMENT

Inleiding

Waarom het tuinassortiment

De interview

Conclusie

Reflectie

Slot

Waarom het tuinassortiment?

Veel nee-verkoop

Veel overschot aan assortiment

Bestellen op ervaring en inschatting

Onvoldoende vakkundig personeel

Presentaties niet optimaal

Interview - Strategie

Hoe bestellen en voorraad nemen assortiment?

- ***Weten wat de vraag is (analyseer cijfers uit andere filialen en/of eigen cijfers)***



Interview - Systemen

Welke systemen zijn er m.b.v. voorraadnemen en bestellen van het tuinassortiment.

- *Grotendeels handmatig.*
- *Sommige artikelen via AR (maar norm is te laag waardoor nee-verkoop)*
- *Bestellen op ervaring en inschatting*



Interview - Stijl

Welke leiderschapsstijl is er van toepassing?

- *Leidinggevend en veel controle over processen en besluitvorming.*
- *Nadeel: leid tot een gebrek aan betrokkenheid en ideeën van andere betrokkenen*

Interview - Structuur

Welk structuur is er van toepassing bij het bestellen en voorraadnemen van assortiment?

- ***Er is geen duidelijke verdeling over verantwoordelijkheid.***

Voorbeeld: Wie is er verantwoordelijk voor bestellen van producten en wie beheert de voorraad?

Interview - Staf

Welke rol speelt het personeel m.b.v. tuinassortiment?

- *Meer kennis en vaardigheden brengen aan personeel (denk aan product kennis maar ook weten hoe je moet bestellen.*
- *Trainingen of werkoverleggen organiseren.*

Interview - Skills

Welke vaardigheden zijn er nodig voor het proces?

- *Op gebied van inkoop, communicatie, kennis etc.*
- *Denk aan delen van kennis, weten hoe systemen werken binnen de organisatie.*

Organiseren van workshops, trainingen of werkoverleggen

Conclusie

1. Meer aandacht aan kennis en vaardigheden
2. Beter werkverdeling en communicatie
3. Analyseren van eerdere verkopen en niet op ervaring/
gevoel
4. Als MT zorgen voor betere werkverdeling personeel.

Reflectie interview

- **Duidelijke vragen**
- **Gebruik gemaakt van het 7S model**
- **Wellicht ook andere vragen kunnen stellen.**